

Hindamistsükkel ja ajakava

Kvaliteedihindamine on tulemuslik siis, kui see on osa pidevast juhtimis- ja arengutsüklist, kus hindamistulemusi kasutatakse teadlikult otsuste tegemisel ja arendustegevuste kavandamisel.

Kvaliteedihindamine ei ole eraldiseisev tegevus, vaid osa pidevast kvaliteedijuhtimisest.

Hindamisprotsessi saab vaadelda tsüklina:

- planeerimine – eesmärkide ja sihttaseme määramine;
- elluviimine – tegevuste ja teenuste korraldamine;
- hindamine – enese- ja välishindamine;
- parendamine – arendustegevuste kavandamine ja elluviimine.

See tsükliline lähenemine aitab siduda hindamise igapäevase juhtimisega

- tagada, et tulemusi kasutatakse;
- toetada järjepidevat arengut.

Viimati uuendatud 21.08.2026