

Välishindajate roll

Välishindamine lisab protsessile sõltumatu ja täiendava vaate. Välishindajateks on tavaliselt valdkonna eksperdid või teiste omavalitsuste esindajad.

VÄLISHINDAJA EI:

- ✓ tee järeldusi üksikute näidete põhjal;
- ✓ otsi vigu kontrollimise eesmärgil;
- ✓ anna ette konkreetseid lahendusi;
- ✓ hinda organisatsiooni, vaid selle praktikaid.

Välishindajate roll on:

- tutvuda enesehindamise tulemuste ja tõenditega;
- hinnata tegevuste ja tulemuste vastavust mudeli kriteeriumitele;
- tuua esile mustreid ja arenguvõimalusi;
- anda konstruktiivset ja arendavat tagasisidet.

Välishindaja roll ei ole kontrollida ega auditeerida, vaid aidata hinnanguid täpsustada ja süvendada.

Viimati uuendatud 27.08.2026