

Koostöö hindamisprotsessis

Kvaliteedihindamine on koostööpõhine protsess, mille tulemus sõltub osapoolte omavahelisest suhtlusest.

Koostöö põhineb:

- avatusel ja usaldusel;
- valmisolekul kuulata ja täpsustada;
- erinevate vaatenurkade arvestamisel;
- ühise arusaama kujundamisel.

Oluline on, et hindamisprotsessis oleks ruumi aruteluks ning hinnangud kujuneksid dialoogi tulemusena. Koostöö tulemusena kujuneb hindamise lõpptulemus konsensushinnanguna.

PRAKTILINE MEELDETULETUS

Enne hindamise alustamist veendu, et:

- rollid ja vastutus on selged;
- hindamise eesmärk on ühiselt mõistetud;
- osapooled on valmis avatud aruteluks.

See loob eeldused sisukaks ja arendavaks hindamiseks.

Hindamine põhineb **konsensushinnangul**, see tähendab, et hinnang kujuneb ühise arutelu tulemusena. Konsensushinnangut kasutavad nii enese- kui ka välishindajad, kujundades hinnangu oma hindamisrühmas. Konsensushinnang ei ole üksikute hindajate hinnangute keskmine ega kompromiss, vaid kujuneb arutelu, tõendite ja andmete ühise tõlgendamise tulemusena.

Iga hindamisrühma eesmärk on jõuda ühise arusaamani sellest, kuidas hinnatav valdkond toimib ning millised on selle tugevused ja arenguvajadused. Erinevad vaatenurgad on hindamisprotsessis olulised, sest need aitavad hinnatavat valdkonda paremini mõista ning toetavad põhjendatud ja tasakaalustatud hinnangu kujunemist.

Viimati uuendatud 27.08.2026